

SZCZEGÓŁOWA OFERTA SZKOLENIA:

KPI - kluczowe wskaźniki efektywności oraz:

Hoshin Kanri – kaskadowanie celów i raportowanie wyników

Czyli jak sprawić aby pracownicy identyfikowali się celami organizacji.

1. O szkoleniu:

Szkolenie KPI (ang. Key Performance Indicators) przygotowuje uczestników w sposób praktyczny do **opracowania kluczowych wskaźników doskonalenia firmy**. Samodzielnego, wraz z zespołem we własnej organizacji. Wskaźniki KPI mają za zadanie poprawę takich parametrów działania organizacji jak dostawy na czas, wielkość sprzedaży, realizacja planów produkcyjnych, poziom zapasów materiałowych, kontrola nadgodzin, reklamacji itd.

Wiedza i praktyka uzyskana podczas naszego szkolenia pozwoli na opracowanie najważniejszych dla organizacji wskaźników monitorujących m.in. wydajność czy jakość pracy. Skupimy się na tym, **w jaki sposób zorganizować zespół, który opracuje wskaźniki**.

Szkolenie pozwoli także na otwarcie się w kierunku zainstalowania w organizacji systemu kaskadowania celów oraz raportowania rezultatów w oparciu o Hoshin Kanri. Systemu pozwalającego na **zaangażowanie pracowników w skuteczny i szybki przepływ właściwej informacji**, we właściwym czasie i miejscu pod właściwy adres.

2. Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest:

- opracowanie przez uczestników wybranych kluczowych wskaźników postępu (KPI),
- umożliwienie zdobycia elementarnego doświadczenia w doborze niezbędnych informacji do opracowania wskaźników,
- przedstawienie **roli kadry kierowniczej oraz pracowników** w tworzeniu oraz egzekwowaniu działań korygujących wynikających z pomiarów KPI
- umożliwienie udziału w **przeglądzie wypracowanych wskaźników KPI**
- przedstawienie **sposobów prowadzenia rozmów i spotkań** na temat osiągniętych lub nie osiągniętych rezultatów.

3. Grupa docelowa– uczestnicy:

Kierownicy każdego szczebla, specjaliści zbierający dane do wskaźników i opracowujący te wskaźniki na potrzeby najwyższej kadry kierowniczej, pracownicy działów Ciągłego Doskonalenia / Lean Manufacturing



Kuźnia P Sp. z o.o.

„PRZEKUWAMY W
LEAN - WE FORGE
FOR LEAN”

Lean Management

Szkolenia dla biznesu

Wdrożenia

Kuźnia P Sp. z o.o.

ul. Kruszwicka 43/8
53-652 Wrocław
NIP 8971827628
REGON 65189983

Biuro Handlowe:

ul. Jana Olszewskiego
5, 55-100 Trzebnica

+48 669 655 546

www.kuzniap.pl
info@kuzniap.pl

4. Korzyści:

Uczestnicy szkolenia:

- będą wiedzieli **jak przeprowadzić proces opracowania wskaźników KPI**
- będzie potrafił **zarządzać procesem kaskadowania celów** oraz ich realizacji przy użyciu metody Hoshin Kanri.

5. Metody szkoleniowe:

- symulacja procesu produkcyjnego
- studium przypadku – CASE STUDY
- omówienie „dobrych praktyk” – BEST PRACTICE
- prezentacje uczestników
- aktywność warsztatowa wsparta wykładem
- wymiana doświadczeń, „konfrontacja różnych praktyk”
- dyskusja
- praca zespołowa
- LEAN Coaching zespołowy

6. Plan szkolenia: 2 dni robocze = 16 godzin

a. Agenda szkolenia:

	I dzień	II dzień
Rejestracja	07.45 – 08.00	
1 blok szkoleniowy	08.00 – 09.15	08.00 – 09.15
Przerwa kawowa	09.15 – 09.30	09.15 – 09.30
2 blok szkoleniowy	09.30 – 11.30	09.30 – 11.30
Obiad	11.30 – 12.15	11.30 – 12.15
3 blok szkoleniowy	12.15 – 14.00	12.15 – 14.00
Przerwa kawowa	14.00 – 14.15	14.00 – 14.15
4 blok szkoleniowy	14.15 – 16.00	14.15 – 16.00

b. Program szkolenia:

- 1) Powitanie, przedstawienie celu szkolenia, zdefiniowanie oczekiwań, ćwiczenie kreatywne
- 2) **Zespół i oczekiwania** (stworzenie zespołu pracowników firmy produkcyjnej na potrzeby szkolenia)
 - a. zawiązanie zespołu
 - b. diagnoza wiedzy uczestników na temat KPI
 - c. zdefiniowanie konkretnych oczekiwań
 - d. zdefiniowanie liderów konkretnych wskaźników
 - e. przygotowanie zespołu do pracy nad modelem symulacyjnym oraz opracowaniem wskaźników w oparciu o rezultaty symulacji
- 3) **Proces produkcji i procesy towarzyszące** (wypracowanie materiału na podstawie którego wytwarzane będą wskaźniki)



Kuźnia P Sp. z o.o.

„PRZEKUWAMY W
LEAN - WE FORGE
FOR LEAN”

Lean Management

Szkolenia dla biznesu

Wdrożenia

Kuźnia P Sp. z o.o.

ul. Kruszwicka 43/8
53-652 Wrocław
NIP 8971827628
REGON 65189983

Biurowo Handlowe:

ul. Jana Olszewskiego
5, 55-100 Trzebnica

+48 669 655 546

www.kuzniap.pl
info@kuzniap.pl

- a. praca na modelach symulacyjnych w dwóch standardach organizacyjnych
 - b. rejestracja pracy audio video
 - c. przygotowanie materiałów do opracowania konkretnych wskaźników podczas kolejnych sesji
- 4) **Wskaźniki podstawowe- dostawy, produkcja, wydajność, doskonalenie** (wytworzenie konkretnych wskaźników w oparciu o pomiary z sesji produkcyjnych)
- a. prezentacja wybranych wskaźników
 - b. opracowanie wskaźników w oparciu o wyniki symulacji z poprzedniej sesji
 - c. praca nad wskaźnikami związanymi z dostawami na czas, produkcją na czas, wysokością sprzedaży w stosunku do budżetu,
 - d. wskaźniki ciągłego doskonalenia
- 5) **Wskaźniki towarzyszące produkcji – zapasy, nadgodziny, jakość; system Hoshin Kanri** (opracowanie konkretnych wskaźników w oparciu o obserwacje z symulacji oraz wypracowanie zasad przepływu informacji pomiędzy warsztatem produkcyjnym a kierownictwem)
- a. prezentacja wybranych wskaźników
 - b. wypracowanie konkretnych wskaźników w oparciu o obserwacje podczas sesji symulacji oraz zapis video
 - c. praca nad wskaźnikami związanymi z obrotem materiałowym i zapasami materiałowymi, nadgodzinami, wielkością reklamacji, wskaźnikami jakościowymi oraz kosztami jakości
 - d. wstępne opracowanie podstawowych zasad systemu Hoshin Kanri w organizacji
 - e. zadania dla TOP oraz na poziomie GEMBA vs. raporty i KAIZENY z poziomu GEMBA do TOP
 - f. wypracowanie wstępnej struktury przepływu informacji na poziomach zadań TOP 5, TOP 15, TOP 30
- 6) **Symulacja spotkania kierownictwa na poziomie TOP 30 lub wybranego spotkania na poziomie TOP15/ TOP5** (przećwiczenie udziału w spotkaniu Hoshin Kanri oraz poznanie sposobów zachowania w różnych sytuacjach związanych z funkcjonowaniem wskaźników KPI)
- a. definiowanie, adresowanie i terminowanie zadań korygujących
 - b. raportowanie wskaźników
 - c. sposoby reakcji na różne trudne rodzaje zachowania w tych okolicznościach
 - d. podsumowanie szkolenia, informacja zwrotna uczestników, certyfikaty



Kuźnia P Sp. z o.o.

*„PRZEKUWAMY W
LEAN - WE FORGE
FOR LEAN”*

Lean Management

Szkolenia dla biznesu

Wdrożenia

Kuźnia P Sp. z o.o.

ul. Kruszwicka 43/8
53-652 Wrocław
NIP 8971827628
REGON 65189983

Biurowo Handlowe:

ul. Jana Olszewskiego
5, 55-100 Trzebnica

+48 669 655 546

www.kuzniap.pl
info@kuzniap.pl

7. Wartość inwestycji/ cena szkolenia:

a. Szkolenie otwarte:

- 1450 zł netto + 23% VAT przy zgłoszeniu 1 uczestnika
- 1350 zł netto + 23% VAT przy zgłoszeniu 2 uczestników
- 1250 zł netto + 23% VAT przy zgłoszeniu 3 i więcej uczestników

Przy zgłoszeniu po terminie 14 dni od rozpoczęcia szkolenia: 1490 zł netto + 23% VAT

b. Szkolenia zamknięte:

Zapraszamy do przesłania zapytania ofertowego zawierającego dane:

- Wielkość grupy
- Szacowany termin
- Lokalizacja
- Dane kontaktowe

Cena szkolenia zawiera: uczestnictwo w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu, obiad, przerwy kawowe, pomoc w rezerwacji noclegu.

8. Zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu:

Prosimy o kontakt:

- drogą email na adres: info@kuzniap.pl
- telefonicznie + 48 669 655 546

Pytania dotyczące szkolenia?

Mają Państwo pytania dotyczące szkolenia, lub chcieliby Państwo przeprowadzić szkolenie w formule zamkniętej? Zapraszamy do kontaktu telefonicznego pod numerem +48 669 655 546 lub mailowego: info@kuzniap.pl



Kuźnia P Sp. z o.o.

*„PRZEKUWAMY W
LEAN - WE FORGE
FOR LEAN”*

Lean Management

Szkolenia dla biznesu

Wdrożenia

Kuźnia P Sp. z o.o.

ul. Kruszwicka 43/8
53-652 Wrocław
NIP 8971827628
REGON 65189983

Biuro Handlowe:

ul. Jana Olszewskiego
5, 55-100 Trzebnica

+48 669 655 546

www.kuzniap.pl
info@kuzniap.pl